



**VĮ ŽEMĖS ŪKIO INFORMACIJOS IR KAIMO VERSLO CENTRO
GENERALINIS DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL KONSULTACIJŲ IR INFORMACIJOS DĖL MOKESČIO UŽ APLINKOS TERŠIMĄ
IŠ ŽEMĖS ŪKIO VEIKLAI NAUDOJAMŲ NE KELIAIS JUDANČIŲ MECHANIZMŲ
TEIKIMO TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO**

2020 m. gruodžio d. Nr. 1V-
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos mokesčio už aplinkos teršimą įstatymo Nr. VIII-1183 pakeitimo įstatymo 2 straipsnio 2 dalies 2 punktu ir Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministro 2020 m. rugsėjo 8 d. įsakymu Nr. 3D-638 „Dėl įgaliojimų suteikimo valstybės įmonei Žemės ūkio informacijos ir kaimo verslo centrui“:

1. T v i r t i n u Konsultacijų ir informacijos dėl mokesčio už aplinkos teršimą iš žemės ūkio veiklai naudojamų ne keliais judančių mechanizmų teikimo tvarkos aprašą (pridedama).
2. N u s t a t a u, kad šis įsakymas įsigalioja 2021 m. sausio 1 d.

Generalinio direktoriaus pavaduotojas,
laikinais einantis generalinio direktoriaus pareigas
Puodžiukas

Sigitas

2020-12-

PATVIRTINTA
VĮ Žemės ūkio informacijos ir
kaimo verslo centro generalinio
direktoriaus
2020 m. gruodžio d.
įsakymu Nr. 1V-

**KONSULTACIJŲ IR INFORMACIJOS DĖL MOKESČIO UŽ APLINKOS TERŠIMĄ IŠ
ŽEMĖS ŪKIO VEIKLAI NAUDOJAMŲ NE KELIAIS JUDANČIŲ MECHANIZMŲ
TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Konsultacijų ir informacijos dėl mokesčio už aplinkos teršimą iš žemės ūkio veiklai naudojamų ne keliais judančių mechanizmų teikimo tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) reglamentuoja konsultacijų ir informacijos dėl mokesčio už aplinkos teršimą iš žemės ūkio veiklai naudojamų ne keliais judančių mechanizmų (toliau – mokestis) apskaičiavimo, sumokėjimo ir grąžinimo teikimo tvarką valstybės įmonėje Žemės ūkio informacijos ir kaimo verslo centre (toliau – ŽŪIKVC).

2. Tvarkos aprašas parengtas vadovaujantis:

2.1. Lietuvos Respublikos mokesčio už aplinkos teršimą įstatymu;

2.2. ŽŪIKVC generalinio direktoriaus 2020 m. gruodžio 21 d. įsakymu Nr. 1V-164 „Dėl Mokesčio už aplinkos teršimą iš žemės ūkio veiklai naudojamų ne keliais judančių mechanizmų apskaičiavimo ir sumokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;

2.3. kitais teisės aktais.

3. Tvarkos apraše vartojamos sąvokos:

3.1. **Informacija** – žodine (telefonu ar tiesiogiai) ar rašytine (el. paštu ar rengiant raštą) forma teikiamos žinios į paklausimus dėl mokesčio apskaičiavimo ir sumokėjimo.

3.2. **Klausėjas** – juridinis ar fizinis asmuo, kuris žodžiu ar raštu kreipiasi į ŽŪIKVC dėl konsultacijos ir (ar) informacijos teikimo mokesčio klausimais.

3.3. **Konsultacija** – žodinis (telefonu ar tiesiogiai) ar rašytinis (el. paštu ar rengiant raštą) individualaus pobūdžio paaiškinimas klausėjui mokesčio teisės aktų nuostatų taikymo klausimais.

3.4. **Paklausimas** – klausėjo kreipimasis raštu ar žodžiu į ŽŪIKVC dėl konsultacijos ir (ar) informacijos teikimo mokesčio klausimais.

II SKYRIUS

KONSULTACIJŲ IR INFORMACIJOS DĖL MOKESČIO TEIKIMAS

4. Konsultacijų ir informacijos dėl mokesčio teikimas – ŽŪIKVC administracinė paslauga. Konsultacijas ir (ar) informaciją mokesčio apskaičiavimo ir sumokėjimo klausimais klausėjui teikia ŽŪIKVC darbuotojai.

5. ŽŪIKVC darbuotojai teikdami konsultacijas ir (ar) informaciją dėl mokesčio privalo vadovautis išsamumo, tikslumo, teisėtumo, objektyvumo, mandagumo ir pagalbos principais. ŽŪIKVC paklausimai nagrinėjami vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir kitais teisės aktais.

6. Konsultacijos ir (ar) informacija dėl mokesčio žodžiu (tiesiogiai) teikiama telefonu ar atvykus į ŽŪIKVC. Interesantai priimami vadovaujantis Valstybės įmonės Žemės ūkio informacijos ir kaimo verslo centro lankytojų įeigos kontrolės į patalpas taisyklėmis.

7. Informaciją dėl mokesčio ŽŪIKVC bendruoju informacijos teikimo telefonu teikia atsakingi Dokumentų valdymo skyriaus (toliau – DVS) specialistai. Telefonu jie teikia tik bendrojo pobūdžio informaciją dėl mokesčio. Jeigu klausėjas kreipiasi dėl konsultacijos ir jeigu paklausimas yra sudėtingas, reikalaujantis išsamesnės informacijos, skambutis peradresuojamas Žemės ūkio technikos registro skyriaus (toliau – Skyrius) darbuotojams. Pokalbiai telefonu įrašomi, saugomi ir naudojami vadovaujantis Valstybės įmonės Žemės ūkio informacijos ir kaimo verslo centro telefoninių pokalbių įrašymo, įrašų saugojimo ir naudojimo taisyklėmis.

8. DVS ir Skyriaus darbuotojai, teikdami konsultacijas ir (ar) informaciją dėl mokesčio telefonu, turi laikytis šių reikalavimų:

8.1. prisistatyti klausėjui, nurodydami savo vardą ir pavardę;

8.2. išklausti klausėją, prireikus paprašyti patikslinti paklausimo esmę;

8.3. konsultacijas ir (ar) informaciją dėl mokesčio teikti tik tuo atveju, kai paklausimas yra aiškus, jį vienodai supranta DVS ar Skyriaus darbuotojas ir klausėjas, paklausimas nesietinas su konkrečios sudėtingos situacijos nagrinėjimu ir į jį galima atsakyti nedelsiant;

8.4. konsultacijos ir (ar) informacijos teikimo metu paaiškėjus, kad ŽŪIKVC nėra kompetentingas teikti konsultaciją ir (ar) informaciją klausėjo pateiktu klausimu, privalo apie tai informuoti klausėją ir pagal galimybes nurodyti, į kokią kompetentingą instituciją jis galėtų kreiptis (t. y. nurodo tos institucijos adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą, interneto nuorodą);

8.5. konsultacijas ir (ar) informaciją teikti valstybine kalba. Konsultacijos ir (ar) informacija klausėjui gali būti suteikiamos ne valstybine kalba (klausėjui ir ŽŪIKVC darbuotojui suprantama kalba);

8.6. aiškiai ir tiksliai atsakyti į klausimus;

8.7. ramiai kalbėti, mandagiai atsisveikinti;

8.8. nutraukti konsultavimą telefonu, įspėję klausėją apie galimą pokalbio nutraukimą, jeigu klausėjas įžeidinėja ŽŪIKVC darbuotoją, jam grasina arba klausėjo elgesys kelia pagrįstą įtarimą, kad jis yra apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų svaigiuųjų medžiagų, ir dėl to klausėjo neįmanoma tinkamai aptarnauti.

9. ŽŪIKVC patalpose konsultuojant klausėjus ar teikiant jiems informaciją taikomi tokie patys reikalavimai, kaip ir kreipiantis telefonu.

10. Suteikus konsultaciją ir (ar) informaciją dėl mokesčio žodžiu (tiesiogiai), atsakymas raštu neteikiamas. Jeigu klausėjui suteikti konsultacijos ir (ar) informacijos dėl mokesčio žodžiu (tiesiogiai) nėra galimybės (trūksta papildomos informacijos, duomenų, reikia papildomai išsiaiškinti susijusias aplinkybes ir pan.), Skyriaus darbuotojas klausėjui gali pasiūlyti pateikti ŽŪIKVC paklausimą raštu.

11. Konsultacijas ir (ar) informaciją dėl mokesčio Skyriaus darbuotojas teikia raštu:

11.1. gavęs paklausimą el. paštu, tą pačią dieną atsako el. laišku;

11.2. gavęs raštišką prašymą, parengia atsakymo raštą;

11.3. gavęs paklausimą, kai jis yra sudėtingas, reikalaujantis detalesnės analizės ir nagrinėjimo;

11.4. gavęs paklausimą iš klausėjo, kurio netenkina pokalbio metu (žodžiu (tiesiogiai)) suteikta konsultacija ir (ar) informacija dėl mokesčio arba kuris mano, kad suteikta informacija yra klaidinga. Paklausime turi būti nurodyta kuo tikslesnė galimai klaidingos konsultacijos ir (ar) informacijos dėl mokesčio suteikimo data, laikas, pateiktas klausimas ir argumentai, kodėl netenkina konsultacija ir (ar) informacija dėl mokesčio.

12. Konsultacijos ir (ar) informacija dėl mokesčio raštu (išskyrus atsakymą į el. laišką) parengiamos nedelsiant, iki nustatyto atsakymų parengimo termino, kuris nurodytas paklausime arba Valstybės įmonės Žemės ūkio informacijos ir kaimo verslo centro dokumentų valdymo tvarkos apraše (per 2–4 darbo dienas (jei skubu per 8 darbo valandas)).

13. Jeigu paklausime išdėstyti klausimai susiję ir su kitų institucijų kompetencija, dėl tos informacijos (jeigu ją galima suteikti atskirai nuo visos prašomos konsultacijos ir (ar) informacijos dėl mokesčio) paklausimas persiunčiamas kitai susijusiai kompetentingai institucijai ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo paklausimo gavimo ŽŪIKVC dienos, kartu apie tai raštu informuojant klausėją ir paaiškinant persiuntimo priežastis. Jeigu nėra kitos institucijos, kuriai ŽŪIKVC galėtų

perduoti nagrinėti paklausimą pagal kompetenciją, ŽŪIKVC ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo paklausimo gavimo dienos apie tai praneša klausėjui, paaiškindamas jo paklausimo nenagrinėjimo priežastis.

14. Jeigu ŽŪIKVC, gavęs klausėjo paklausimą, nustato, kad paklausimas grindžiamas akivaizdžiai tikrovės neatitinkančiais faktais arba paklausimo turinys nekonkretus ir nesuprantamas ir dėl to ŽŪIKVC negali tokio paklausimo išnagrinėti, jis nenagrinėjamas ir klausėjui nurodoma priežastis.

15. Klausėjas neprivalo vadovautis jam suteikta konsultacija ir (ar) informacija dėl mokesčio.

16. Skyriaus darbuotojas, pateikęs neteisingą informaciją klausėjui, privalo tuoj pat ištaisyti klaidą ir apie tai nedelsdamas informuoti klausėją.

III SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

17. Tvarkos aprašas tvirtinamas, keičiamas, pripažįstamas netekusiu galios ŽŪIKVC generalinio direktoriaus įsakymu, kai yra keičiami ar išleidžiami nauji Europos Sąjungos ar Lietuvos Respublikos teisės aktai, reglamentuojantys mokesčio administravimo sritį, taip pat išaiškėjus sisteminiams Tvarkos aprašo trūkumams.

18. Tvarkos aprašo nuostatos neapima asmenų skundų, prašymų ir pranešimų registravimo, nagrinėjimo ir atsakymų rengimo pagal Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo ir Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatymo nuostatų.

19. Už Tvarkos aprašo papildymą ar jo keitimą atsakingas Skyriaus vadovas.

20. Tvarkos aprašas skelbiamas ŽŪIKVC interneto svetainėje.

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	VĮ Žemės ūkio informacijos ir kaimo verslo centras 210086220, Vinco Kudirkos g. 18-1, LT-03105 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL KONSULTACIJŲ IR INFORMACIJOS TEIKIMO MOKESČIO UŽ APLINKOS TERŠIMĄ ŽEMĖS ŪKIO VEIKLAI NAUDOJAMAIŠ NE KELIAIS JUDANČIAIS MECHANIZMAIS TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2020-12-29 Nr. 1V-166
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Vizavimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Sigitas Puodžiukas, Generalinio direktoriaus pavaduotojas, laikinai einantis generalinio direktoriaus pareigas
Sertifikatas išduotas	SIGITAS,PUODŽIUKAS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2020-12-29 09:21:55 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	–
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2018-06-18 07:43:56 – 2023-06-17 23:59:59
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Sigitas Puodžiukas, Generalinio direktoriaus pavaduotojas, laikinai einantis generalinio direktoriaus pareigas
Sertifikatas išduotas	SIGITAS,PUODŽIUKAS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2020-12-29 09:22:20 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2020-12-29 09:22:43 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2018-06-18 07:43:56 – 2023-06-17 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Žemės ūkio informacijos ir kaimo verslo centras, į.k.210086220 LT", sertifikatas galioja nuo 2018-12-27 14:21:04 iki 2021-12-26 14:21:04
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.34
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2020-12-29 09:26:46)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2020-12-29 09:26:46 Dokumentų valdymo sistema Avilys